

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis dooplacenia.pl działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin obowiązuje od momentu jego akceptacji i rejestracji w Serwisie przez Usługobiorcę.
3. Zawarcie umowy na świadczenie usług opisanych w Regulaminie następuje pod warunkiem rejestracji w Serwisie oraz zapoznaniu się i akceptacji treści niniejszego Regulaminu, co szczegółowo zostało opisane w pkt. 4.2.6.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy
  1. Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.),
  2. Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. 2014 poz. 827),
  3. Ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
5. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.

## 2. DEFINICJE

1. REGULAMIN - niniejszy regulamin Serwisu.
2. USŁUGODAWCA – firma **brainiti Karol Trzaska**, adres siedziby: ul. Szlachecka 2B, Sucha, 26-800 Białobrzegi, NIP: 798-140-76-43, REGON: 141808431.
3. USŁUGOBIORCA – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej.
4. SERWIS – Serwis internetowy dooplacenia.pl umożliwiający korzystanie z Usług Elektronicznych, o których mowa w pkt. 3.1.
5. USŁUGA ELEKTRONICZNA – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.

## 3. RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:
  1. Informowanie osób na rzecz których Usługobiorca świadczy usługi (dalej nazywani Klientami) o wysokości należności za te usługi (przykład: chesne za uczęszczanie do placówki edukacyjnej, opłata za posiłki lub zajęcia dodatkowe).
  2. Przypominanie Klientom o zaległościach w płaceniu za Usługi świadczone na ich rzecz przez Usługobiorcę.
2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Usługodawca zastrzega sobie możliwość zmiany w dowolnej chwili zakresu Usług Elektronicznych Serwisu rozbudowując go o nowe funkcje i udogodnienia dla klientów, jak i zmiany w istniejącej Usłudze Elektronicznej.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu świadczonych Usług Elektronicznych oraz dodawania i usuwania Usług Elektronicznych.

## 4. WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca świadczy Usługi Elektroniczne określone w pkt. 3.1 przez Serwis za pomocą sieci Internet.
  2. Usługobiorca dokonuje rejestracji w Serwisie za pomocą strony dooplacenia.pl zgodnie ze schematem:
    1. Usługobiorca wprowadza na stronie Serwisu nazwę placówki oraz adres email placówki.
    2. Usługobiorca zapoznaje się i akceptuje regulamin Serwisu.
    3. Serwis wysyła wiadomość e-mail z prośbą o potwierdzenie wprowadzonych w ramach rejestracji danych.
    4. Usługobiorca potwierdza rejestrację klikając w link zawarty w wiadomości email.
    5. Usługodawca wprowadza i potwierdza hasło do serwisu oraz opcjonalnie modyfikuje adres Serwisu nadany przez system.
    6. Zakończenie pkt. 4.1.5 jest równoznaczne z zawarciem Umowy na świadczenie Usług Elektronicznych w ramach Serwisu pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą.
  3. Umowa pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą zawarta jest bezterminowo.
  4. Rozwiązanie Umowy pomiędzy stronami może nastąpić:
    1. Ze strony Usługobiorcy po poinformowaniu Usługodawcy przez wysłanie wiadomości email na adres kontakt@dooplacenia.pl.
    2. W przypadku braku aktywności Usługobiorcy w Serwisie przez okres minimum 12 miesięcy.
    3. Ze strony Usługodawcy w trybie natychmiastowym w przypadku:
      1. Umyślnego naruszenie postanowień Regulaminu,
      2. Dopuszcza się działań zmierzających do naruszenia bezpieczeństwa danych znajdujących się w Serwisie lub podejmuje nieuprawnioną próbę dostępu do Serwisu,
      3. Dokonuje czynności niezgodnych z prawem,
      4. Działa na szkodę Usługodawcy,
      5. Podał nieprawdziwe dane rozliczeniowe, o których mowa w pkt. 5.1.5.
      6. W innych szczególnie uzasadnionych wypadkach.
  5. W przypadku zastosowanie pkt. 4.3 Usługobiorcy nie należą się żadne roszczenia od Usługodawcy, a Usługodawca ma prawo do całkowitego zablokowania dostępu do konta Usługobiorcy nawet w przypadku
  6. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
    1. komputer z dostępem do Internetu,
    2. dostęp do poczty elektronicznej (konieczne do rejestracji),
    3. przeglądarka internetowa,
    4. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
  7. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych osób trzecich.
5. **ODPŁATNOŚĆ ZA ŚWIADCZENIE USŁUG CYFROWYCH**
1. Z tytułu świadczenia Usług Usługobiorca obowiązany jest do uiszczania opłat należnych za świadczone Usługi Elektronicznej na warunkach określonych w Cenniku zamieszczonym na stronie <http://dooplacenia.pl>. W szczególności rozliczenia pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą uwzględniają:
    1. Darmowy Limit, który przysługuje Usługobiorcy, tj. liczba dzieci z wystawionymi Opłatami w danym miesiącu poniżej której korzystanie z

Serwisu jest darmowe. Wartość Darmowego Limitu, który przysługuje Usługobiorcy jest prezentowana w sekcji „Wystaw opłatę” Serwisu. Darmowy Limit jest odnawiany na początku każdego miesiąca.

2. Koszt Klienta powyżej darmowego limitu, tj. koszt obsługi Klienta (dziecko z wystawioną Opłatą w danym miesiącu) naliczany w przypadku przekroczenia Darmowego Limitu.
  2. Usługodawca uiszcza opłaty za świadczenie Usług Elektronicznych przez doładowanie Kwoty Salda w Serwisie. Saldo Usługodawcy w Serwisie jest zmniejszane przy każdym naliczeniu Kosztu Klienta powyżej darmowego limitu (patrz 5.1.2).
  3. Usługobiorcy przysługuje możliwość zwrotu pozostałej Kwoty Salda po odjęciu kwot promocyjnych (“extra od dooplacenia.pl”) doładowań dooplacenia.pl.
  4. Zmiany Cennika są ogłaszane na Stronie dooplacenia.pl i nie stanowią zmian niniejszego Regulaminu.
  5. W celu zapewnienie prawidłowych rozliczeń pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą, Usługobiorca zobowiązany jest do podania na życzenie Usługodawcy zgodne z prawdą następujące dane: nazwę firmy, adres siedziby firmy (ulicę, numer, kod, miejscowość), NIP, adres poczty elektronicznej (e-mail).
  6. Usługodawca po otrzymaniu płatności wystawia fakturę w formie elektronicznej, którą przesyła w formacie PDF na adres e-mail podany przez Usługobiorcę.
  7. Faktura w postaci papierowej będzie wystawiona oraz dostarczona za pomocą poczty tylko na wyraźne życzenie Usługobiorcy wyrażone w formie pisemnej przesłane na adres Usługodawcy.
6. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO
1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych przez Usługodawcę:
    1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@dooplacenia.pl
    2. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
    3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
    4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.
7. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA
1. Wyłączne prawa autorskie do Serwisu dooplacenia.pl należą do **brainiti Karol Trzaska**, ul. Szlachecka 2B, Sucha, 26-800 Białobrzegi. Prawa autorskie związane z Serwisem dooplacenia.pl podlegają ochronie Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. z 1994r. nr 24, Poz.83 ze zm.).
8. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH
1. Usługobiorca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002, Nr 101, poz. 926 j.t. ze zm., zwanej dalej „Ustawą”), w

odniesieniu do następujących danych osobowych przekazywanych Usługodawcy przez Usługobiorcę zgodnie z niniejszym Regulaminem:

1. Imię i nazwisko Rodzica
  2. Adres e-mail Rodzica
  3. Numer telefonu Rodzica
  4. Imię i nazwisko Dziecka
  5. Adres e-mail Placówki
2. Usługobiorca oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania w/w danych i powierzania ich przetwarzania podmiotom trzecim.
  3. Zgodnie z art. 31 Ustawy Usługobiorca powierza Usługodawcy do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w pkt. 8.1., wyłącznie w celu wykonywania usług określonych w pkt 3.1. Regulaminu i w zakresie niezbędnym do ich wykonania tj. w celu zagwarantowania prawidłowej realizacji usługi Usługodawca jest uprawniony do przekazania danych podwykonawcom.
  4. Usługobiorca upoważnia Usługodawcę do wydawania osobom biorącym udział w przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w pkt. 8.1, imiennych upoważnień do przetwarzania danych osobowych.
  5. Usługodawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w pkt. 8.1 oraz pkt. 8.8 zgodnie z Ustawą oraz Regulaminem. Usługodawca oświadcza, że zapewnia ochronę danych osobowych wymaganą przez obowiązujące przepisy prawa.
  6. Usługodawca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą względem Usługobiorcy wyłącznie w zakresie strat rzeczywiście poniesionych przez Usługobiorcy, w szczególności Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Usługobiorcę korzyści.
  7. Dane Usługobiorcy, wprowadzone do Serwisu, stanowią własność Usługobiorcy.
  8. Usługodawca nie odpowiada za treść danych wprowadzanych przez Usługobiorcę.
  9. W razie rezygnacji z Serwisu, wszystkie dane Usługobiorcy będą przechowywane przez 5 lat kalendarzowych poczynając od pierwszego dnia roku następującego po dacie ostatniego logowania do Serwisu.
  10. Zatwierdzając postanowienia Regulaminu, Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie danych jego osobowych przez **brainiti Karol Trzaska**, adres siedziby: ul. Szlachecka 2B, Sucha, 26-800 Białobrzegi, NIP: 798-140-76-43, REGON: 14180843, w celu rejestracji i korzystania z Usług Elektronicznych w ramach Serwisu dooplacenia.pl. Zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych, każdy Usługobiorca ma prawo wglądu do swoich danych, ich poprawiania, zarządzania, zaprzestania przetwarzania oraz zażądania ich usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne, ale brak zgody uniemożliwia założenie konta i korzystanie z serwisu dooplacenia.pl.
9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ
1. Usługodawca podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem technicznym.
  2. Usługodawca podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Serwisu pod względem formalnym i prawnym.
  3. Usługodawca podejmuje także wszelkie środki, o których mowa w pkt. 8.5., w celu ochrony danych Usługobiorcy.
  4. Usługodawca nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody i straty bezpośrednio lub pośrednio (łącznie ze szkodami z tytułu utraty zysków z

prowadzenia przedsiębiorstwa, przerw w działalności przedsiębiorstwa lub utraty informacji gospodarczej oraz innymi szkodami o charakterze majątkowym), powstałymi z powodu użycia, niemożliwości użycia lub błędnego działania Serwisu.

5. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Usługobiorcę z Serwisu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, za pomocą których Usługobiorca łączy się z Serwisem.

#### 10. ZMIANA REGULAMINU

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany Regulaminu.
2. Zmiana Regulaminu może nastąpić w szczególności w wypadku:
  1. Zmian technologicznych lub organizacyjnych w działaniu Serwisu,
  2. Konieczności dostosowania działania Serwisu i zapisów Regulaminu do nowych przepisów prawa,
  3. Zmian funkcjonalności serwisu, zmian zakresu świadczonych usług,
  4. W innych uzasadnionych przypadkach.
3. O zamiarze zmiany Regulaminu Usługodawca zawiadomi Usługobiorcę udostępniając treść nowego Regulaminu na internetowych stronach Serwisu.
4. Każdorazowa zmiana regulaminu wchodzi w życie w momencie akceptacji przez Usługobiorcę, która następuje po zalogowaniu do Serwisu.

#### 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane za pośrednictwem Strony zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. Spory wynikające ze stosunków objętych niniejszym regulaminem będą rozstrzygane w sądzie właściwym dla siedziby Usługodawcy.